Führungskräftecoaching

HUMAN-CENTERED LEADERSHIP

“ In einer Welt des Wandels ist menschliche Effizienz die Konstante, die den Unterschied zwischen Erfolg und Misserfolg ausmacht.”

Justine Kirchhof

Justine Kirchhof - Zertifizierter Business und systemischer Coach sowie Resilienztrainer

Agenda

		Seite
1	Warum Führungskräftecoaching sinnvoll ist	3-7
2	Über mich	8
3	Coachinginhalte	9-13
4	Zusammenarbeit	15
5	Kontakt	16

Warum *Führungskräftecoaching?*

Menschliche Effizienz

- Menschliche Effizienz ist die **optimale Nutzung** der **individuellen Fähigkeiten, Talente** und **Motivation** der Mitarbeiter, um **höchste Leistung** und Zufriedenheit zu erreichen.
- **Empathie und Wohlwollen**: Schaffung einer Arbeitsumgebung, in der Mitarbeiter sich gesehen, anerkannt und unterstützt fühlen

***Wirkung** auf das Unternehmen*

Zufriedene Mitarbeiter, die sich als wertvolles Glied in der Firmenkette wahrnehmen, zeigen **höhere Pflichtbewusstheit**, sind bereit, die **extra Meile** zu gehen und haben Spaß an ihrer Arbeit.

Vorteile

- Reduzierung **Mitarbeiterfluktuation**
- **Steigerung** der **Performance** und **Qualität** der Arbeit

Menschliche Effizienz wird von vielen Unternehmen
immer noch massiv unterschätzt.

Konsequenzen der Missachtung menschlicher Effizienz

- **Fehlende** Beständigkeit, **Desorientierung** und **Überforderung** der Mitarbeiter
- **Unmotiviertheit** und geringer Arbeitsengagement
- **Verlust** von **Qualität** und **Quantität** der Arbeit
- **Hohe Fluktuation** und damit verbundene **Kosten** sowie **Know-how Verluste**
- Langfristige **Schäden** an der Unternehmenskultur
- **Schwierigkeiten**, Talente zu gewinnen und zu halten
- Die **neue Generation** akzeptiert das alte System nicht = **langfristig Mitarbeitermangel**
- Hohes **Risiko** geringer **Wettbewerbsfähigkeit**

"Die größten Errungenschaften eines Unternehmens entstehen nicht durch Maschinen, sondern durch die Menschen, die sie bedienen."

Justine Kirchhof

Einflussfaktoren auf den Unternehmenserfolg
durch Führungskräftecoaching

- Steigerung der Mitarbeiterperformance
- Verbesserung der Unternehmenskultur
- Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung
- Förderung eines modernen Führungsstils
- Selbstreflexion und persönliche Entwicklung
- Verbesserung der Kommunikation
- Strategisches Denken und Vision
- Förderung von Innovation und Kreativität
- Work-Life-Balance und Wohlbefinden
- Erfolgreiches Veränderungsmanagement
- Geeignetheit der Mitarbeiter

Einflussfaktoren durch Führungskräftecoaching *im Detail*

Steigerung der Mitarbeiterperformance

- Zufriedene und gut geführte Mitarbeiter zeigen höhere Leistungsbereitschaft
- Effektives Coaching hilft, Mitarbeiter richtig einzusetzen, was zu besserer Produktivität und Effizienz führt

Verbesserung der Unternehmenskultur

- Förderung einer empathischen und wertschätzenden Arbeitsatmosphäre
- Reduzierung von ungünstigen Dynamiken wie Kündigungswellen und Umstrukturierungen

Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung

- Mitarbeiter fühlen sich wertgeschätzt und sicher, was ihre Loyalität stärkt
- Geringere Fluktuation und weniger krankheitsbedingte Ausfälle

Förderung eines modernen Führungsstils

- Einbeziehen der Erwartungen und Bedürfnisse eines jedem im Unternehmen
- Entwicklung eines nachhaltigen und zukunftsorientierten Führungsansatzes

Selbstreflexion und persönliche Entwicklung der Führungskräfte

- Führungskräfte lernen, ihre eigenen Stärken, Schwächen und Werte besser zu verstehen
- Kontinuierliche persönliche und berufliche Weiterentwicklung

Verbesserung der Kommunikation

- Effektive Kommunikationstechniken fördern Vertrauen und Klarheit
- Konfliktmanagement und empathische Gesprächsführung stärken die Teamdynamik

Einflussfaktoren durch Führungskräftecoaching
im Detail

Strategisches Denken und Vision

- Entwicklung und Umsetzung einer klaren Vision und langfristiger Strategien
- Besseres Management von Unsicherheit und Wandel

Förderung von Innovation und Kreativität

- Schaffung eines innovationsfreundlichen Umfelds
- Ermutigung zu kreativen Lösungen und kontinuierlicher Verbesserung

Work-Life-Balance und Wohlbefinden

- Unterstützung bei der Stressbewältigung und Förderung der Resilienzfähigkeit
- Maßnahmen zur Verbesserung der Work-Life-Balance der Führungskräfte

Erfolgreiches Veränderungsmanagement

- Vorbereitung und Umgang mit Veränderungen im Unternehmen
- Förderung von Akzeptanz und nachhaltiger Integration neuer Prozesse und Strukturen

Geeignetheit der Mitarbeiter

- Nur ca. **5** % bis **10** % des gesamten Erfolgs eines Unternehmens hängen davon ab, ob ein Mitarbeiter für seine Position geeignet ist oder ob ein Wechsel stattfinden muss

- Statt sich auf häufige Wechsel zu konzentrieren, sollten Führungskräfte sich darauf fokussieren, das Potenzial und die Fähigkeiten der bestehenden Mitarbeiter zu maximieren

"Die Zukunft des Erfolgs liegt in der Erkenntnis, dass wahre Effizienz durch Zusammenarbeit und Zusammenhalt entsteht."

Justine Kirchhof

Über *mich*

Mit mehr als einem Jahrzehnt Erfahrung im Tourismus und in der Leitung von Verkaufsteams sowie vier Jahren als Business- und systemischer Coach stehe ich für Innovation und gesundes Wachstum.

Meine Mission? Alte Strukturen aufbrechen und Raum schaffen für eine zukunftsorientierte Arbeitsweise. Als Unternehmerin verbinde ich die Perspektiven von Führungskraft und Mitarbeitenden und setze auf eine Führungskultur, die auf Menschlichkeit basiert.
Die Führungsebene ist die Wurzel eines Unternehmens. Durch Führungskräftecoaching wird Human Centered Leadership entwickelt, was Auswirkungen auf alle Abteilungen bis hin zum Azubi haben wird.

Human Centered Leadership ist für mich nicht nur ein Konzept, es ist eine Herzensangelegenheit.

Coachinginhalte

MODUL 1

Selbstreflexion und persönliche Entwicklung

Ziel:

- Führungskräfte dabei unterstützen, ihre eigenen Stärken, Schwächen, Ziele und Werte zu erkennen für mehr Selbstsicherheit/-vertrauen

Inhalt:

- Selbstbewertung und Feedback
- Entwicklung eines persönlichen Leitbildes
- Identifizierung und Auflösung destruktiver Glaubenssätze
- Stressmanagement und Resilienz
- persönliche Stärken/Schwächenanalyse

MODUL 2

Kommunikationsfähigkeiten

Ziel:

- Verbesserung der Kommunikationsfähigkeiten für effektive und klare Interaktionen mit dem Team.

Inhalt:

- Aktives Zuhören und empathische Kommunikation
- Klare und effektive Gesprächsführung
- Feedback geben und empfangen
- Konfliktmanagement und Deeskalationstechniken

MODUL 3

Emotionale Intelligenz und Empathie

Ziel:
- Entwicklung der Fähigkeit, eigene Emotionen und die der Mitarbeiter zu erkennen und zu managen.

Inhalt:
- Grundlagen der emotionalen Intelligenz
- Selbstwahrnehmung und Selbstregulation
- Empathie entwickeln und einsetzen
- Aufbau eines unterstützenden und vertrauensvollen Arbeitsumfelds

MODUL 4

Vision und strategisches Denken

Ziel:
- Förderung der Fähigkeit, eine klare Vision zu entwickeln und strategisch zu denken.

Inhalt:
- Definition und Kommunikation einer inspirierenden Vision
- Langfristige Zielsetzung und Planung
- Strategisches Denken und Entscheidungsfindung
- Umgang mit Unsicherheit und Wandel

MODUL 5

Teamentwicklung und Zusammenarbeit

Ziel:
- Stärkung der Zusammenarbeit und des Teamgeistes innerhalb der Organisation.

Inhalt:
- Teambuilding-Strategien
- Förderung von Diversität und Inklusion
- Effektive Delegation und Empowerment der Mitarbeiter
- Motivation und Engagement steigern

MODUL 6

Veränderungsmanagement

Ziel:
- Vorbereitung und Umgang mit Veränderungen im Unternehmen.

Inhalt:
- Grundlagen des Veränderungsmanagements
- Umgang mit Widerstand und Förderung von Akzeptanz
- Kommunikation und Implementierung von Veränderungen
- Nachhaltige Integration neuer Prozesse und Strukturen

MODUL 7

Innovation und Kreativität

Ziel:

- Förderung von Innovation und Kreativität innerhalb der Führungsebene und des Teams.

Inhalt:

- Kreativitätstechniken und Innovationsmethoden
- Schaffung einer innovationsfreundlichen Unternehmenskultur
- Umgang mit Risiken und Fehlern
- Förderung kontinuierlicher Verbesserung und Lernen

MODUL 8

Work-Life-Balance und Wohlbefinden

Ziel:

- Sicherstellung der Work-Life-Balance und Förderung des Wohlbefindens der Führungskräfte.

Inhalt:

- Techniken zur Stressbewältigung und Entspannung
- Zeitmanagement und Priorisierung
- Förderung eines gesunden Lebensstils
- Aufbau von Unterstützungsnetzwerken

INDIVIDUELL

Maßgeschneidert und persönlich im 1:1 Coaching

- Die Module dienen als **Vorstellung** des Führungskräftecoachings
- Nicht für jede Führungskraft ist jedes/das gleiche Modul notwendig
- **Personal Coaching** individuell auf jeden Menschen und Bedürfnisse angpasst

Zahlen Daten *Fakten*

- **256% ROI für Unternehmen**, die in **Soft Skills** wie Agilität und Resilienz investieren (International Growth Centre, 2016)
- **250% ROI für Unternehmen**, die in das **Wohlbefinden** der Mitarbeitenden investieren (CoachHub, 2020)
- **167% Steigerung des Employee Net Promoter Score (NPS)** für Organisationen, die ein Gefühl der Zugehörigkeit schaffen (Harvard Business Review)
- Wer emotional gebunden ist, bleibt seinem Unternehmen häufiger erhalten.
- **Die gute Nachricht:** Unternehmen können mit ihrer Führungskultur für eine höhere emotionale Bindung sorgen und der **Wechselbereitschaft aktiv gegensteuern.**

- **81 % weniger Fehlzeiten**
- **64 % weniger Arbeitsunfälle**
- **41 % weniger Qualitätsmängel**
- **10 % bessere Kundenbewertungen**
- **14 % höhere Produktivität**

Quelle: Gallup Meta-Analyse von 276 Unternehmen, Stand: Oktober 2020

Mehrwert einer *Zusammen*arbeit im Überblick

- **Steigerung der menschlichen Effizienz:** Wir helfen Führungskräften, empathischer und effizienter zu werden, was die Gesamtperformance des Unternehmens verbessert.
- **Nachhaltige Unternehmensentwicklung:** Durch die Entwicklung eines Human-Centered Leadership-Stils können Unternehmen langfristige und nachhaltige Erfolge erzielen.
- **Verbesserte Teamdynamik:** Unsere Coachings fördern eine positive und kooperative Arbeitsumgebung, die zu höherer Zufriedenheit und Motivation führt.
- **Wettbewerbsvorteil:** Unternehmen, die auf Human-Centered Leadership setzen, sind besser aufgestellt, um die Anforderungen der modernen Arbeitswelt zu meistern und talentierte Mitarbeitende zu gewinnen und zu halten.

Besser heute als morgen
Human-Centered Leadership

by Justine Kirchhof

Kontakt

Justine Kirchhof

0160 97627336

info@justinekirchhof.de

Würzburg